

Zásady ochrany osobných údajov

Vážení klienti,

tieto zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú ako spracovávam a chránim vaše osobné údaje. Pri ich spracovaní dodržiavam predpisy týkajúce sa ich ochrany v súlade s Generálnym regulačným nariadením o ochrane osobných údajov a príslušnej legislatívy.

Správca a poskytovateľ osobných údajov:

Obchodné meno: **B&M Balance s. r. o.**

Sídlo: **Tichá 585/4, 900 46 Most pri Bratislave**

Konateľ: **Ing. Denisa Bernátová, Tichá 585/4, 900 46 Most pri Bratislave**

IČO: **56823860**

DIČ: **2122453300**

Rozsah osobných údajov a účely spracovania

Získavam a spracovávam iba Vami poskytnuté osobné údaje, ktoré získavam z nasledovných dôvodov:

poskytovanie služieb

vami poskytnuté osobné údaje - meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa a samotný predmet objednávky sú potrebné pre účely uskutočnenia rezervácie služby a termínu za účelom vykonania objednanej služby. Údaje získané v priebehu vytvorenia objednávky sú použité k jej vybaveniu, pripomenutiu či Vášmu informovaniu o prípadných zmenách vzťahujúcich sa k predmetnej objednávke. Na účely správy rezervácií využívam online rezervačný systém SimplyBook.me, prostredníctvom ktorého sú spracúvané údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, zvolená služba a čas rezervácie. Tento systém je technicky zabezpečený v súlade s GDPR a spracovateľ koná na základe mojej zmluvy o spracovaní osobných údajov.

v rámci poskytovania služieb sa môžu spracúvať aj údaje o zdravotnom stave, ktoré mi dobrovoľne poskytnete – ústne alebo písomne (napríklad prostredníctvom dotazníka). Tieto údaje patria medzi osobitnú kategóriu podľa čl. 9 GDPR a sú spracúvané iba v nevyhnutnom rozsahu pre účely bezpečného poskytnutia služby a so súhlasom klienta, podrobnejšie informácie sú uvedené v upozornení vyvesenom pri vstupe do prevádzky.

vedenie účtovníctva:

ak ste zákazník, Vaše osobné údaje (fakturačné údaje) potrebujem pre účely vedenie účtovníctva z pohľadu zákonnej povinnosti pre vystavovanie a evidenciu daňových dokladov.

marketing a zasielanie informácií:

Vaše osobné údaje (meno a priezvisko, telefónne číslo a Vašu e-mailovú adresu) využívam v priamom marketingu, na zasielanie obchodných informácií týkajúcich sa predmetu mojich aktuálnych, ako aj nových služieb či Vašej rezervácie (napr. storno rezervácie, zmena termínu a podobne).

Pokiaľ ma kontaktujete, uchovávam Vaše kontaktné údaje alebo informáciu, ktorú ste mi doručili. Vaše osobné údaje uchovávam aj za účelom ich zaradenia do vlastnej databázy v súvislosti s marketingom a propagáciou mojich služieb a to po dobu 5 rokov od udelenia Vášho súhlasu.

Iba na základe Vášho súhlasu môžem využiť e-mailovú adresu napríklad pre remarketing a cielenie reklamy na Facebooku, a to po dobu 5 rokov od udelenia súhlasu. Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom emailu na adresu info@dorovnovahy.sk. Vaše osobné údaje uchovávam po dobu premlčania, pokiaľ zákon neustanoví inú lehotu.

doba uchovávaní:

Vaše osobné údaje uchovávam len po dobu nevyhnutnú na účely ich spracovania: údaje potrebné na plnenie zmluvy – po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne 3 roky, účtovné doklady – 10 rokov podľa zákona, údaje spracovávané na základe súhlasu – do odvolania súhlasu.

Práva klientov v súvislosti s ochranou osobných údajov

V súvislosti s ochranou vašich osobných údajov máte práva na ochranu údajov a to:

Právo na informácie

máte právo na informácie, ktoré sú plnené už touto informačnou stránkou so zásadami spracovania osobných údajov.

Právo na prístup

máte právo požiadať ma o kópie vašich osobných údajov. V lehote do 30 kalendárnych dní vám doložím, aké vaše osobné údaje spracovávam a prečo.

Právo na opravu

máte právo požiadať o opravu akýchkoľvek informácií, ktoré považujete za nepresné. Máte tiež právo požiadať o doplnenie informácií, ktoré považujete za neúplné.

Právo na obmedzenie spracovania

ak sa domnievate, že spracovávam vaše údaje nepresne alebo vykonávam spracovanie nezákonne, máte právo požadovať obmedzenie rozsahu osobných údajov alebo účel ich spracovania.

Právo na prenosnosť údajov

máte právo požadovať, aby som vám ako správca a poskytovateľ osobných údajov za určitých podmienok preniesla údaje, ktoré som zhromaždila a to buď priamo vám alebo inej organizácii.

Právo na výmaz

máte právo požadovať, aby som ako správca a poskytovateľ osobných údajov za určitých podmienok vymazala vaše osobné údaje.

Ak podáte žiadosť, v lehote do 30 kalendárnych dní vám odpoviem. Ak si budete chcieť niektoré z týchto práv uplatniť, kontaktujte ma na:

e-mailovej adrese: info@dorovnovahy.sk

zavolajte : +421 903 557 233

alebo napíšte: B&M Balance s.r.o., Tichá 585/4, 900 46 Most pri Bratislave

Informácie o cookies

Čo sú cookies?

Cookies sú textové súbory, ktoré sa ukladajú vo vašom prehliadači alebo v mobilnom zariadení počas prezerania webových stránok za účelom zhromažďovania štandardných internetových protokolových informácií a informácií o správaní návštevníkov.

Keď navštívite moju webovú stránku, môžeme od vás automaticky zhromažďovať informácie prostredníctvom súborov cookie alebo podobnej technológie.

Typy cookies, ktoré webová stránka www.dorovnovahy.sk používa:

Funkčné a technické cookies: zabezpečujú riadne fungovanie webovej stránky.

Analytické cookies: Slúžia na získanie údajov o návštevnosti obsahu, ktorý ste si prezerali, odkazoch, ktoré ste použili, a informácií o vašom prehliadači, zariadení a vašej IP adrese.

Spracovanie cookies:

Váš prehliadač môžete nastaviť tak, aby neakceptoval súbory cookie a vyššie uvedená webová stránka vám povie, ako odstrániť súbory cookie z vášho prehliadača. V niektorých prípadoch však niektoré funkcie našich webových stránok nemusia fungovať.

Používanie cookies:

Analytické cookies sú anonymizované a sú implementované opatrenia, aby ste mohli kontrolovať a obmedzovať ich používanie.

Cookies pre cielenie reklamy budú spracované iba na základe vášho súhlasu.

Vaše práva:

Webovú stránku je možné prezerať aj v režime, ktorý neumožňuje zber osobných údajov, a to zakázaním cookies v nastaveniach vášho prehliadača.

Zaznamenávanie IP adresy:

Pri prezeraní webovej stránky zaznamenávame vašu IP adresu, aby sme zistili, ako dlho sa na stránke zdržiavate a z ktorej stránky prichádzate.

Zabezpečenie a ochrana osobných údajov

Zabezpečíme, že Vaše osobné údaje sú chránené proti neoprávnenému prístupu, úniku alebo zneužívaniu pomocou vhodných technických a organizačných opatrení. Osobné údaje nebudú zdieľané s tretími stranami bez súhlasu používateľa, okrem prípadov, kedy je to povinné podľa zákona.

Odovzdanie osobných údajov tretím osobám

K vašim osobným údajom majú prístup iba moji spolupracovníci. Pre zabezpečenie spracovateľských operácií, ktoré nedokážem zabezpečiť, využívam služby a aplikácie špecializovaných poskytovateľov a spracovateľov – Google, Facebook, poskytovateľ webhostingu a rezervačného systému Webnode a sčasti Websupport, účtovná firma, ako aj poskytovateľ online rezervačného systému SimplyBook.me (SimplyBook.me Ltd., so sídlom na Cypre).

Je možné, že v budúcnosti využijem ďalšie aplikácie, či spracovateľov za účelom zjednodušenia a skvalitnenia spracovania. Pri ich výbere budem klásť dôraz na kvalitu a bezpečnosť spracovania.

Zasielanie údajov mimo Európskej únie

Akékoľvek spracovanie osobných údajov sa bude vykonávať na území EÚ. Spracovanie môže zahŕňať prenos do tretích krajín, pričom sa uplatňujú štandardné zmluvné doložky. To znamená, že aj v prípade prenosu mimo EÚ sú vaše údaje chránené v súlade s európskymi štandardmi.

Sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov

ak máte pocit, že s vašimi údajmi nezachádzam v súlade so zákonom, máte právo sa sťažovať na Úrade na ochranu osobných údajov. Budem rada, ak ma o tomto informujete, aby som mohla prípadné pochybenie napraviť.

Odhlásenie zo zasielania newsletterov a obchodných oznámení

e-maily s inšpiráciou, článkami či produktmi a službami zasielam v prípade, ak ste môj zákazník a na základe oprávneného záujmu. Ak zákazníkom ešte nie ste, posielam ich na základe vášho súhlasu. V oboch prípadoch sa môžete odhlásiť stlačením odhlasovacieho odkazu v každom e-maile.

Mlčanlivosť

Uisťujem vás, že ja aj moji spolupracovníci, ktorí budú spracovávať vaše osobné údaje, sme povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach.

Zmeny v zásadách ochrany osobných údajov

Zásady ochrany osobných údajov môžu byť zmenené, pričom každá zmena bude platná od momentu jej zverejnenia na tejto webovej stránke. Tieto zásady ochrany osobných údajov boli naposledy aktualizované 12. septembra 2025.

Kontaktné údaje

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa zásad ochrany osobných údajov alebo by ste chceli uplatniť jedno zo svojich práv na ochranu údajov, neváhajte ma kontaktovať na:

e-mailovej adrese: info@dorovnovahy.sk

zavolajte : +421 903 557 233

alebo napíšte: B&M Balance s. r. o., Tichá 585/4, 900 46 Most pri Bratislave